

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
Facultad De Ciencias Empresariales
ESCUELA ACADÉMICO DE CONTABILIDAD
Y FINANZAS



TESIS

**EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EPS SEDA
HUÁNUCO S.A 2019.**

Tesis para optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO

TESISTA:
Bach. CASTILLO KOLLER, Liz Verónica

ASESOR:
Dr. CAMPOS SALAZAR, Oscar Augusto

Huánuco – Perú
2019

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las 10:00 horas del día 22 del mes de Julio del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Christian Paolo Martel Carranza	(Presidente)
Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez	(Secretario)
CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 1091-2019-D-FCEMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EPS SEDA HUANUCO S.A. 2019", presentada por el (la) Bachiller CASTILLO KOLLER, Liz Verónica; para optar el título Profesional de Contador Público.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobado con el calificativo cuantitativo de 15 (QUINCE) y cualitativo de BUENO (Art.45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 11:20 horas del día 22 del mes de Julio del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.


Dr. Christian Paolo Martel Carranza
PRESIDENTE


Mtro. Juan Daniel Toledo Martínez
SECRETARIO


CPC. Nilton Alejandro Jara y Claudio
VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por la vida y por guiarme día a día en cada paso que doy, por fortalecer e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a personas que han sido de mucha ayuda durante todo mi periodo de estudio.

A mis padres Elizabeth y Carlos, por confiar en mí y apoyarme durante toda mi carrera y a lo largo de mi vida para estar siempre encaminada y no rendirme ante los obstáculos que se presentan en el camino.

A mi abuela Alicia Moreno de Koller, por el amor incondicional que siempre me dio, sé que desde el cielo me cuida y guía mis pasos.

AGRADECIMIENTO

Primero, agradecer a mi asesor de tesis, Dr. SALAZAR CAMPOS, Oscar Augusto, por su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, por orientarme, por su manera de trabajar y su paciencia que fueron fundamentales para mi formación como estudiante.

Mi agradecimiento a la empresa EPS Seda Huánuco S.A, por brindarme la oportunidad y aceptar que se desarrolle mi trabajo de investigación, del mismo modo agradecer a los trabajadores que colaboraron por regalarme su valioso tiempo para poder llevar a cabo mi encuesta y gracias a ello obtener los resultados de mi trabajo de investigación.

Por último, agradecer a mis compañeros y mis mejores amistades quienes fueron una buena influencia en mi formación académica y seguir adelante, por sus buenos consejos y recomendaciones para formarme como un buen profesional y un ejemplo a seguir.

ÍNDICE

DEDICATORIA...	III
AGRADECIMIENTO	IV
INDICE.....	V
RESUMEN	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	IX

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema	10
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Objetivo general.....	13
1.4. Objetivos específicos.....	13
1.5. Justificación de la investigación	13
1.6. Limitaciones de la investigación.....	14
1.7. Viabilidad de la investigación	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.2. Bases teóricas	22
2.3. Definiciones conceptuales	31
2.4. Hipótesis	33
2.5. Variables	33
2.5.1. Variable independiente.....	33
2.5.2 Variable dependiente.....	33
2.6. Operacionalización de variables	34

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación	35
3.1.1. Enfoque	35
3.1.2. Alcance o nivel	35
3.1.3. Diseño...	35

3.2. Población y muestra.....	36
3.3. Técnicas e instrucciones de recolección de datos.....	38
3.3.1. Para la recolección de datos	38
3.3.2. Para la presentación de datos.....	38
3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos	38
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Procesamiento de datos.....	39
4.2. Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis	55
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
5.1. Discusión de resultados	59
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS.....	68

RESUMEN

La tesis, titulada “El sistema de control de inventarios y la Gestión Logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019”, ha sido desarrollado considerando el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco y se enmarca en sus líneas de investigación.

La presente investigación se realizó para medir el grado de relación entre las variables de estudio: Sistema de control de inventarios y Gestión Logística las cuales fueron utilizados como herramienta para el cuestionario.

Los resultados obtenidos permitieron concluir que los trabajadores de la empresa opinan que con una buena gestión logística se puede llevar un buen control en sus inventarios para poder trabajar de manera correcta y óptima.

La presente investigación ha demostrado que existe una relación entre el Sistema de control de inventarios y la Gestión Logística luego de someterse al coeficiente de Pearson el cual arrojó un valor de 0.940, el cual indica que existe una correlación positiva alta entre estas dos variables, el enfoque de investigación es cuantitativo y cuyo diseño de investigación es descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 24 trabajadores de la empresa de las áreas de Contabilidad, Logística y Administración.

PALABRAS CLAVES: Sistema de control de Inventarios, Gestión Logística.

ABSTRACT

The thesis, entitled "The inventory control system and the Logistics Management in the EPS Seda Huánuco SA 2019", has been developed considering the regulations of Degrees and Titles of the School of Accounting and Finance of the University of Huánuco and is framed in his lines of research.

The present investigation was carried out to measure the degree of relationship between the study variables: Inventory Control System and Logistics Management, which were used as a tool for the questionnaire.

The results obtained allowed to conclude that the workers of the company believe that with a good logistic management they can take good control in their inventories in order to work correctly and optimally.

The present investigation has shown that there is a relationship between the Inventory Control System and the Logistics Management after submitting to the Pearson coefficient which gave a value of 0.940, which indicates that there is a high positive correlation between these two variables, the research approach is quantitative and whose research design is descriptive correlational, the sample consisted of 24 employees of the company in the areas of Accounting, Logistics and Administration.

KEYWORDS: Inventory Control Sistem, Logistics Management.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la presente tesis, tiene como título “El sistema de control de inventarios y la Gestión Logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019”. La finalidad de esta investigación es dar a conocer a los trabajadores de la empresa la importancia que tiene este tema y que solo si trabajan de manera adecuada dicha empresa también lo hará.

Se identificó el problema de la investigación, que hay importancia en el sistema de control de inventarios debido a que hay una importancia en la gestión logística. Teniendo un problema general y tres específicos, de la misma forma con los objetivos, la justificación práctica, teórica y metodológica.

Para realizar la investigación se planteó objetivos y sobre todo lograr el objetivo general, determinar de qué manera incide el Sistema de Control de inventarios en la Gestión logística, así como también identificar de qué manera influye la evaluación, el control de ingreso y salida y el proceso de control.

Por otro lado, el trabajo de investigación está dividido en 5 capítulos:

Capítulo I: Descripción y formulación del problema; objetivo general y específicos; justificación, limitación y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: Antecedentes de la investigación; bases teóricas; definiciones conceptuales; hipótesis; variables y Operacionalización de variables.

Capítulo III: Tipo de investigación; población y muestra y técnicas e instrumento de recolección de datos.

Capítulo IV: Procesamiento de datos y contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis.

Capítulo V: Discusión de resultados y contrastación de los resultados

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Cano, Martinez, Orue & Moreno (2015), señalan que actualmente la apertura de los mercados y la globalización de las cadenas diversas exigen modificaciones y fortalecimientos estructurales, en donde la logística tiene un rol estratégico. Hoy, los clientes, tienen la capacidad de evaluar la calidad del producto, conocer sus procesos, saber del valor agregado y su disponibilidad en forma y tiempo en los mercados; en esta nueva forma de ser cliente es que se ha elevado los estándares de calidad a nivel mundial y exigen productos de calidad y más eficientes los procesos.

Cano (2015), señala que existe profesionales expertos que han desarrollado propuestas de modelos de gestión logística para incrementar la competitividad en los mercados; algunas de estas propuestas por su estructura y complejidad, para muchas empresas de diferentes tamaños y rubros, parecen inalcanzables; sea por su grado de informalidad que tienen, poca capacidad de inversión en conocimiento técnico, mal manejo de la información, desarticulación de sus áreas y procesos, que hacen difícil acceder e implementar estas propuestas de gestión logística.

Banco Mundial (2016,) según el Índice de Desempeño Logístico para América Latina, ha descendido desde el año 2014 que tuvo un puntaje de 2,74 y disminuyendo en el año 2016 a 2,48. A pesar de la caída en el Índice de Desempeño Logístico en general, América Latina ha tenido algunos crecimientos en algunos rubros, como Infraestructura, utilización de nuevas tecnologías de la información, puertos y aduanas; pero el indicador que tuvo el peor desempeño en América Latina fue el de Puntualidad. De los 24 países de América Latina y el Caribe evaluados con el Índice de Desempeño Logístico,

solo 7 países han logrado incrementar su desempeño, los demás han bajado considerablemente.

En el Perú la importancia del problema logístico es clara y aceptada muy ampliamente tanto dentro del Gobierno como en el sector privado, El sistema logístico de Perú está cada vez más entrelazado con la trayectoria del crecimiento económico del país, a su vez la administración y gestión de inventarios es quizá uno de los temas que más controversia causa a los que tienen la obligación de gestionar las empresas.

Los problemas de deficiencia en el área de logística de una empresa, es una acción para la insatisfacción de los clientes, la empresa en estas características tiene problemas de planificar, organizar, controlar, distribuir la mercancía u otros elementos como equipos, herramientas que son objetos para el funcionamiento de la empresa.

La implementación de un sistema de control de inventarios es un punto determinante en el manejo estratégico de toda organización. Las tareas correspondientes a la gestión de un inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de un nuevo método de inventario, determinados por los métodos de control.

Al controlar el inventario se crea información precisa, que será útil para el aprovisionamiento de productos sin excesos y sin faltantes con el objetivo principal de todas las empresas que es obtener utilidades y conservarse en el tiempo.

Hoy en día se requiere que las empresas en general, logren incorporar o actualizar un sistema de Control de Inventarios que satisfaga sus necesidades y cumplan con sus logros y objetivos.

La EPS SEDA HUÁNUCO S.A. emplea un sistema de control de inventarios no muy estricto o controlado ya que actualmente no cuenta

con una actualización de saldos en su inventario de almacén de abastecimiento lo cual se ve reflejado en la gestión logística, debido a que no cuenta con una evaluación permanente de su inventario ya que es necesario y fundamental que la empresa cuente con materiales necesarios para su continuo desenvolvimiento, cualquiera sea el tamaño de una organización se debe llevar a cabo un control de ingreso y salida de control de inventarios para poder actuar frente a cualquier situación que se pueda presentar, viendo la cantidad que existen en sus inventarios donde se percibió, productos que actualmente no están siendo utilizados por la empresa para lo cual se debe hacer una revisión de todo lo que figura en el KARDEX que la empresa utiliza, así poder dar una solución, para que pueda funcionar correctamente, como sugerencia dar de baja a productos que hasta la fecha no se llegó a utilizar, también se puede observar que no emplea un proceso de control adecuado el cual lleva a la organización a que las metas que se logren alcanzar se den de manera más pausada. El área de Logística tiene como función desde la gestión de almacén hasta la distribución física, constituyendo por ende la gestión de una de las actividades más importantes para el funcionamiento de la empresa, el almacenamiento de sus existencias y que estas se encuentren en almacén de manera adecuada ya que contando con un inventario actualizado tendremos un control permanente de las existencias con las que se cuenta para que la organización pueda cumplir con sus metas ya trazadas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el sistema de control de inventarios se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera el proceso de control de inventarios se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A

2019?

¿De qué manera el control de ingreso y salida de inventarios se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?

¿De qué manera la evaluación de control de inventarios se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?

1.3. Objetivo general

Determinar la relación del sistema de control de inventarios en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

1.4. Objetivos específicos

Determinar si el proceso de control de inventarios que se realiza se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

Determinar si el control de ingreso y salida de inventarios que se realiza se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

Determinar si la evaluación de control de inventarios que se realiza se relaciona con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

1.5. Justificación de la investigación

a) Justificación práctica

La investigación se realizó con el fin de que la empresa tenga un mejor control en cuanto al inventario con el fin de que el área de logística trabaje de manera más óptima.

b) Justificación teórica

La investigación se realizó con el fin de conocer el control actual de los inventarios existentes en el almacén de la EPS Seda Huánuco S.A 2019, con la finalidad de detectar deficiencias, mejorando su gestión logística.

c) Justificación metodológica

La investigación se realizó haciendo uso de la encuesta, el cual brindo información oportuna para el desarrollo de la investigación.

Además la investigación contribuye a la empresa, e indudablemente servirá como base para nuevas investigaciones.

1.6. Limitaciones de la investigación

En el trabajo de investigación no se presentaron limitaciones, ya que se contó con el apoyo y colaboración de la empresa, brindándonos información oportuna para el desarrollo de la investigación.

1.7. Viabilidad de la investigación

La presente tesis fue posible llevar a cabo, porque se contó con información requerida para la investigación. Se tuvo recursos económicos, materiales e informáticos suficientes para realizar el estudio del tema de investigación. Asimismo, se pudo hacer un eficaz desarrollo y funcionamiento de las actividades en el área de logística en relación con el control adecuado de los inventarios en la E.P.S Seda Huánuco S.A.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

a) Internacional

Bello & Caro (2011), en su tesis titulada “Diseño de un modelo de gestión para el control de inventarios y distribución física del almacén de productos en la Empresa Distribuidora Colombia LTDA” presentada a la Universidad de Cartagena - Colombia 2011 concluyen que:

1. El objetivo de tener un diseño de gestión de control de inventario y una eficiente distribución física radica en una serie de parámetros a seguir por parte de la organización, con el fin de tener un mayor desempeño en la productividad y de esta forma ser más competitivo frente al entorno donde se desarrolla la empresa.
2. La deficiente gestión en el proceso de administración de inventarios origina a las organizaciones costos adicionales que son reflejados directamente en su situación financiera, para evitar que esto suceda es necesario diseñar un modelo de control y distribución que permita mantener a la empresa Distribuidora Colombia Ltda., un inventario óptimo.
3. En el desarrollo del proyecto se hizo uso del método de clasificación ABC en la empresa, el cual le es útil a la hora de saber que productos generan mayor utilidad, y posteriormente brindar un mayor control sobre estos. Para la categoría tipo “A”, corresponden los productos más importantes tanto en rotación como costos, por tal razón se requiere aplicar políticas estrictas de control, los productos Tipo “B” forman parte del intermedio de la categoría, requieren controles menos estrictos con relación a los tipo “A”, y por último los tipo “C”, corresponde aquellos productos de menor peso de participación en el inventario, los cuales deben ser manejados con políticas de control normales y económicas.

4. Dentro del modelo de gestión de inventario, se hizo uso de cálculos, los cuales ayudan a la empresa a observar con que cantidades óptimas puede abastecerse y que stocks de seguridad debe mantenerse, para así evitar pérdidas de clientes.
5. Para la distribución física se hizo necesario presentar alternativas de distribución de los productos, los cuales fueron contenidos en un nuevo diseño efectuado al diseño actual. La primera distribución se basó en la clasificación ABC, colocando los productos tipo "A", en la parte delantera de la bodega, seguidos de los tipo "B" y finalmente los tipo "C", dicha distribución trae ventajas como son; aumento del control sobre los productos que generan mayor utilidad a la empresa, fácil acceso al momento de buscar y despachar los productos.

Eugenio (2010), en su tesis titulada "Logística de inventario y su incidencia en las ventas de la farmacia Cruz Azul "Internacional" de la ciudad de Ambato" presentada a la Universidad Técnica de Ambato - Ecuador 2010 concluye que:

1. La aplicación de una logística de inventario permitirá tener una visión clara de las adquisiciones de fármacos, el Gerente está obligado a dar cumplimiento a los requerimientos que son el resultado de la logística aplicada.
2. La logística de inventario en la farmacia permitirá mejorar comercialización de fármacos y su distribución en las perchas y bodega, permitiendo una localización oportuna de medicamentos y productos para la venta.
3. La logística de control de inventarios, permitirá mejorar la atención al público y por ende incrementar las ventas, también mejorará la rotación de medicamentos y productos evitando la caducidad.
4. Aplicando la logística de inventarios los vendedores serán responsables con el manejo de los inventarios, los mismos que

deberán utilizar o aplicar estrategias de ventas para satisfacer las necesidades de los clientes.

Gabriles (2014), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de 18 compras de materia prima, repuesto e insumos de la empresa BALGRES C.A” presentada a la Universidad Simón Bolívar - Venezuela 2004 concluye que:

1. Balgres C.A. es una empresa que se desenvuelve en el sector manufacturero, es reconocida a nivel nacional como una de las mejores empresas en el sector cerámico, comercializando baldosas de tipo Gres a grandes constructoras tanto de empresas privadas como del estado. Por lo que es importante que la empresa cuente con un sistema de inventario que los ayude a mantener el control sobre sus existencias en los distintos almacenes de materia prima, repuestos e insumos y con ello mantener la organización en sus almacenes, lo que facilita las respuestas rápidas y oportunas a clientes y principales proveedores. Es de vital importancia que las empresas mantengan un nivel óptimo en sus inventarios, ya que la actual situación en la que se encuentra el país en relación con el control cambiario, ayuda al carecimiento de productos, insumos, 19 materiales y repuestos, por lo que BALGRES deben de tomar medidas desesperadas, sustituyendo su materia prima por alta alternativa más factible. Lo que trae como consecuencia la baja en la calidad de los productos, además la escasez de algunos repuestos los ha llevado al paro de algunas maquinarias, causando que la empresa limite su producción, reduciendo las posibilidades de competencia en mercados internacionales. Es por todo esto que es importante mantener un control estricto en los inventarios y que los mismos siempre se encuentren abastecidos de los productos necesarios contrarrestando la escasez de productos evitando paros en

producción. Este antecedente de investigación demostró asociación entre el sistema de inventario y la rentabilidad.

b) Nacional

Cruz (2016), En su tesis titulada “Propuesta de un Sistema de Control para Mejorar los Inventarios del Almacén de la Unidad de Gestión Educativa local Bagua” presentada a la Universidad César Vallejo - Bagua 2016 concluye que:

1. El proceso de administración de inventario que existe en el área de almacén de la UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL BAGUA, es deficiente porque el área del almacén de bienes educativos no está organizado e implementado con equipos y no es el adecuado para la custodia de los bienes y no se maneja los procedimientos de almacenamiento de los materiales para evitar el deterioro. El personal del almacén no está capacitado para desempeñar fielmente las funciones del almacén trayendo como consecuencia que no se efectúa la distribución de bienes educativos conforme al programa establecido recibiendo quejas por despachar bienes que no corresponden con las características de los pedidos y no tener en existencias los bienes educativos requeridos por la institución educativa. El proceso de control de inventario que existe en el área de almacén de la UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL BAGUA, no es el adecuado porque no existe políticas de control de bienes, al encontrarse que no todos los bienes son registrados en los kardex, los bienes sobrantes no son registrados en los kardex, originando que estos kardex no se encuentran actualizados y es por ello que no envié el reporte de ingresos y salidas de bienes; además que no existe una codificación de los bienes de acorde al procedimiento de codificaciones del mobiliario del sector público en la institución si cree que es esencial la implementación de un sistema de control de inventarios del almacén en la UNIDAD DE GESTION

EDUCATIVA LOCAL BAGUA.

Alva, Reyes & Villanes (2006), en su tesis titulada “Propuesta de mejora en la Logística de entrada en una empresa Agroexportadora” presentada a la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en Trujillo 2006 concluyen que:

1. El área de logística de Greenexport trabaja sin procedimientos ni políticas que le permitan organizar su trabajo, conjugado con la falta de información en el SAP a tiempo no permite tomar decisiones adecuadas llegando a tener en algunos casos roturas de stock.
2. El área logística no gestiona los inventarios incurriendo en compras de urgencia para abastecer de materiales de alta rotación en los procesos productivos. Con la matriz de posicionamiento y el manejo de procedimientos se logrará el control de materiales que deben manejarse con compras de reposición.
3. La re catalogación de los materiales permitió identificar los giros de compra con los que se trabajó la matriz de posicionamiento ubicando los grupos entre los cuadrantes: Estratégicos, Operacional, Palanca y Transaccional con lo cual se establecieron las estrategias de abastecimiento.
4. La categorización de proveedores permitió identificar cuáles son los principales proveedores con los cuales se debe realizar un trabajo en conjunto para mejorar el abastecimiento, así como establecer una evaluación de los mismos para el seguimiento de su desempeño.
5. La logística de entrada se encarga de comprar, almacenar y gestionar los inventarios para permitir un nivel óptimo a los clientes internos y externos. A la vez se va a emplear una metodología que permita a las empresas analizar el desempeño de la logística de entrada, identificando sus problemas y desarrollando alternativas de mejora mediante el uso de herramientas que esta especialidad emplea.

Albujar & Huamán (2014), en su tesis titulada “Estrategias de control de Inventarios para Optimizar la Producción y Rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.” presentada a la Universidad Autónoma de Perú - Lima 2014, concluyen que:

1. La empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un Kardex o métodos de valuación dicha empresa, por lo tanto, no se le permitirá conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantienen para la alimentación de la vaca.
2. Debido a que la empresa cuenta con un gran número de vacas, es complicado definir el costeo de la alimentación del ganado, ya que no pueden saber cuánto es la cantidad exacta que requiere el ganado según las diversas categorías que existen en el establo y de acuerdo a ello preparar su alimentación necesaria.
3. Entre los puntos críticos que existen en la empresa tenemos que no cuentan con datos precisos en la preparación de los alimentos, ya que no existe un control de los insumos utilizados ni cuentan con parámetros establecidos sobre las cantidades requeridas siendo su empleo arbitrario.
4. Ya que no se cuenta con información precisa de sus suministros no se tiene información real de la rentabilidad que le genera esta 16 actividad, tampoco se tiene determinado la producción real que generan las vacas ya que no hay un control específico para ello.

c) Local

Atencia, (2017), en su tesis titulada “El Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Industrias Alipross S.A.C.” presentada a la Universidad de Huánuco 2016, concluye que:

1. De los resultados de la investigación se concluye que el sistema

- de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016. De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016.
2. De los resultados de la investigación se concluye que la Valuación de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016.

Perfecto (2013), en su tesis titulada “Gestión logística y control de almacén en inversiones kanazawa s.c.r.l.” presentada a la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco 2013 concluye que:

1. Con el uso de técnicas de recolección de información, tales como observación directa, entrevista no estructurada y aplicación de encuesta, a fin de determinar las condiciones actuales y problemáticas existentes en INVERSIONES KANAZAWA S.C.R.L., dieron a conocer que la posición de este departamento se ubica en el nivel 2; lo cual quiere decir, que a escala general esta organización se caracteriza por la falta de precisión en la aplicación de políticas de inventario y consecuentemente la falta de un control de gestión efectivo.
2. Después de analizar y observar las realidades empresariales, para el control de almacén, se dio la necesidad de implementar un sistema de control de acuerdo al avance de la tecnología para los negocios y el registro en los almacenes, caso Kanazawa SCRL.
3. A través de la utilización de herramientas de Gestión Logística de la empresa de la muestra en la Merced, utilizando encuestas y entrevistas se determinaron las debilidades, para luego desarrollar un esquema lógico que permitiera mejorar la eficacia, eficiencia y operatividad de las funciones.

Campos (2015), en su tesis titulada “La administración logística y la rentabilidad de la empresa Mega Inversiones S.R.L. Huánuco 2015” presentada a la Universidad de Huánuco 2015 concluye que:

4. De los resultados de la investigación se concluye que la administración logística influye significativamente y de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Mega Inversiones S.R.L. Huánuco 2015.
5. De los resultados de la investigación se concluye que el sistema de inventarios influye significativamente y de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Mega Inversiones S.R.L. Huánuco 2015. De los resultados de la investigación se concluye que el almacenamiento influye significativamente y de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Mega Inversiones S.R.L. Huánuco 2015.
6. De los resultados de la investigación se concluye que la administración de compras y el proceso de almacenamiento influye significativamente y de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Mega Inversiones S.R.L. Huánuco 2015.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

Castro (2014), en la revista CORPONET; señala que el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa.

2.2.1.1 CONTROL DE INVENTARIOS

Laveriano (2010), consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.

2.2.1.2 FUNCIONES DEL CONTROL DE INVENTARIO

Las principales funciones son:

- Mantener un registro actualizado de las existencias La prioridad depende de una empresa u otra y del tipo del producto.
- Informar del nivel de existencias, para saber cuándo se debe de hacer un pedido y cuanto se debe de pedir de cada uno de los productos.
- Notificar de las situaciones anormales, que pueden constituir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema.
- Elaborar informes para la dirección y para los responsables de los inventarios

2.2.1.3 TIPOS DE INVENTARIOS

Primitivo (2009), en su libro “Administración de inventarios en almacenes” sostiene que los inventarios se pueden clasificar según su función en:

- Inventarios cíclicos o de lote: se generan al producir en lotes no de manera continua. Estos inventarios facilitan las operaciones en sistemas clásicos de producción, porque permiten que el sistema productivo no se detenga.
- Inventarios estacionales (por estación): Son aquellos donde contabilizan aquellos productos que poseen

demandas que depende de alguna estación o periodo de tiempo específico. Unos ejemplos de esto pueden ser: los paraguas, los juguetes y los artículos de moda. Estos inventarios se utilizan para suavizar el nivel de producción de las operaciones, para que los trabajadores no tengan que encontrarse o despedirse frecuentemente.

➤ **Inventario de Seguridad:** se generan para amortiguar variaciones en la demanda o para cubrir errores en la estimación de la misma. Estos inventarios derivan de hecho de que la demanda de un bien o servicio proviene usualmente de estudios de mercado que difícilmente ofrecen una precisión total. Los inventarios de seguridad concernientes a materias primas, protegen contra la incertidumbre de la actuación de proveedores que debido a factores como el tiempo de espera, huelgas, vacaciones o unidades que al ser de mala calidad no podrán ser aceptadas.

➤ **Inventarios especulativos:** estos se derivan cuando se espera un aumento de precio superior a los costos de acumulación de inventarios, por ejemplo, si las tasas de interés son negativas o inferiores a la inflación.

➤ **Inventario Máximo:** Debido al enfoque de control, existe el riesgo que el nivel del inventario pueda llegar demasiado alto a algunos artículos. Por lo tanto. Se establece un nivel de inventario máximo.

➤ **Inventario Mínimo:** Es la cantidad mínima de inventario a ser mantenidas en el almacén.

➤ **Inventario disponible:** es aquel que se encuentra disponible para la producción o venta.

➤ **Inventario en línea:** Es aquel inventario que aguarda a ser procesado en la línea de producción.

➤ **Inventario agregado:** Se aplica cuando al administrar las existencias por artículo único representa un alto costo, para minimizar el impacto del costo en la administración del

inventario, los artículos se agrupan ya sean en familias u otro tipo de clasificación de materiales de acuerdo a su importancia económica, etc.

- **Inventario en cuarentena:** Es aquel que debe de cumplir con un periodo de almacenamiento antes de disponer del mismo. Es aplicado a bienes de consumo, generalmente comestibles u otros. O también es un inventario de productos rechazados que no pueden utilizarse en la manufactura.
- **Inventario de Previsión:** Se tiene con el fin de cubrir una necesidad futura perfectamente definida. Se diferencia con el respecto a los de seguridad, en que los de previsión se tiene a la luz de una necesidad que se conoce con certeza razonable y, por lo tanto, involucra un menor riesgo.
- **Inventario de Mercancías:** Son las mercancías que se tienen en existencias, aun no vendidas, en un momento determinado.
- **Inventario permanente:** método seguido para las cuentas representativas de existencias, cuyo saldo ha de coincidir en cualquier momento con el valor de los inventarios.

2.2.1.4. TIPOS DE SISTEMA DE INVENTARIOS

SISTEMA DE INVENTARIO GLOBAL

Guerrero (2011), se deberá llevarse la cuenta “mercancías generales”, en la que se realizará el registro contable del inventario inicial, las compras, devoluciones o rebajas sobre compras, las ventas y el inventario final, dando como resultado en forma global la utilidad o pérdida por las ventas de las mercancías correspondientes. Además, para este tipo de control de inventarios se deberá realizar un inventario físico del mismo para determinar cuánto queda en el almacén, así como la utilidad o pérdida por las ventas realizadas.

SISTEMA ANALITICO O PORMEMORIZADO

Guerrero (2011) Es posible conocer a detalle el valor de cada uno de los elementos que participan en la operación, salvo lo que corresponde a la existencia de las mercancías y el costo de ventas, el cual se podrá determinar mediante la práctica de un inventario físico. Las cuentas que se afectan básicamente son: Inventarios, compras, gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, ventas, descuentos y/o devoluciones sobre ventas. Durante el ejercicio se registrarán las operaciones en las cuentas correspondientes; sin embargo, al final del ejercicio, las cuentas correspondientes de gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, se traspasa a la cuenta de compras para determinar junto con el inventario inicial y el inventario final, el costo de ventas.

SISTEMA DE INVENTARIOS PERPETUOS

Guerrero (2011), se conoce el valor de la mercancía en existencia a una fecha determinada, sin necesidad de realizar un inventario físico, considerando que los registros contables de la entrada y salida de la mercancía en el almacén se efectuaron correctamente y en la fecha correspondiente; para ello se llevan las tarjetas de almacén (Kardex) o en la actualidad, mediante un sistema automatizado que determina el saldo que tiene el inventario y las existencias correspondientes.

Dimensiones de la Variable Independiente Sistema de Control de Inventarios

PROCESO DE CONTROL

Munch (2008) Los procesos de control nos permiten verificar que el desarrollo de lo planeado se ha cumplido.

Estas pueden establecerse en diferentes etapas del trabajo: antes, durante y después. Así mismo es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever situaciones para establecer las medidas correctivas necesarias.

CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE INVENTARIOS

Sotomayor (2012), se refiere al control que utilizan las organizaciones para el registro de las unidades o cantidad de mercancía o mercadería ingresada al almacén para definir su costo de venta y darle salida.

EVALUACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS

Luis (2011), sostiene que la “Evaluación de control de inventarios es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y sobre dicha valoración, tomar decisiones.”

2.2.2 GESTIÓN LOGÍSTICA

Mora (2012), la gestión logística se refiere al conjunto de actividades que permiten que la organización logre el desarrollo de sus procesos para la fabricación de un bien o la prestación de un servicio. Siendo la logística un medio que permite a la producción la llegada al mercado.

2.2.2.1 LOGÍSTICA

López (2011), es una disciplina que engloba todas las operaciones a realizar para que el producto llegue al consumidor en perfecto estado. En consecuencia, al englobar tantas operaciones, a continuación veremos los distintos tipos de logística.

2.2.2.2 TIPOS DE LOGÍSTICA

López (2011), la logística es una aplicación que agrupa diversos procesos, entre los que se citan la recepción, clasificación, organización, almacenamiento así como el envío de la carga, siendo además una de las actividades más importante dentro de las empresas que brindan el servicio de Courier, de acuerdo al modelo expresado por Michael Porter al hacer referencia la metodología de la cadena de valor. Existe diversos tipos de logística orientados al mejoramiento continuo de procesos comerciales e industriales, siendo estos: Logística de aprovisionamiento, Logística de distribución, Logística de producción, Logística inversa.

2.2.2.3 LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO

López (2011), se trata de aquel tipo de logística que se encarga de que la empresa reciba los materiales necesarios para su uso en el plazo adecuado, sus principales funciones son:

- Elegir proveedores
- Procurar que los plazos de entrega se cumplan
- Gestión de inventarios
- Analizar las necesidades de la empresa
- Asegurar la calidad de provisiones

La Logística de aprovisionamiento se encarga de todo lo que tiene que ver con lo anterior. Es un punto esencial del proceso productivo. Es muy importante que exista una buena comunicación entre todas las partes para comprar materia prima a un mejor precio, de mejor calidad y en el plazo considerado. Si es apartado no funciona bien, la empresa perderá dinero. Puede que el aprovisionamiento

sea mayor, que llegue fuera de plazo o en mal estado. Todo eso son pérdidas para la empresa.

2.2.2.4 LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO

López (2011), se encuentra dentro de lo que se conoce como logística interna, se encarga de todos los aprovisionamientos que llegan a la empresa queden correctamente almacenados y debidamente registrados. Entre las tareas o funciones de las que se encarga se encuentra las siguientes:

- Actualizar los inventarios
- Registro del lugar en el que se encuentran almacenados
- Planificar zonas de almacenamiento

2.2.2.5 LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

López (2011), es aquella que se encarga de transportar los productos finales a su destino. Dicho destino pueden ser puntos de venta (propiedad de la propia empresa), otras empresas o el consumidor final.

En función del cual sea el destinatario final de esta fase, la logística tendrá unas características diferentes. No obstante la logística de distribución se encarga de lo siguiente:

- Tipo y tamaño de embalaje
- Vehículos en los que se transporta
- Zonas en las que se distribuye

2.2.2.6 LOGÍSTICA DE PRODUCCIÓN

López (2011), es aquella que se encarga de las materias primas o suministros de una fase a otra de la transformación hasta la finalización del producto. La logística de producción también forma parte de la logística interna.

2.2.2.7 BENEFICIOS DE LA LOGÍSTICA

- Incrementar la competitividad
- Cumplir con los requerimientos del mercado
- Agilizar las actividades de compra del producto terminado
- Planificar estratégicamente para evitar situaciones inesperadas
- Optimizar los costos, tanto para los proveedores como para los clientes
- Planificar de forma eficaz las actividades internas y externas de la empresa

Dimensiones de la Variable Dependiente Gestión Logística

GESTIÓN DE ALMACEN

Errasti (2011), indicó que “la gestión de almacenes es un factor determinante para para optimizar todos los recursos del almacén en función del espacio y el tipo productos a almacenar “(p.100). La gestión de almacenes conlleva a integrar los recursos humanos y económicos para optimizar la entrada, salida, almacenaje y distribución de los bienes de un almacén.

ALMACENAMIENTO

Nieto (2007), el proceso de almacenamiento consiste en dar una ubicación en un lugar destinado a la mercancía recibida con el fin de asegurar la conservación en condiciones adecuadas de calidad y cantidad, así como facilitar el despacho de pedidos eficientemente. Existen 2 tipos de almacenamiento de mercancías en un almacén: almacenamiento asignado y almacenamiento aleatorio.

ORGANIZACIÓN

Ezequiel (2010), la organización se define como un método que la gerencia adopta para conseguir que la entidad consiga los objetivos planteados dotándolos de todo lo necesario para un correcto funcionamiento.

2.3. Definiciones conceptuales

1) Albarán

Es un documento justificante de la recepción del producto que acompaña siempre a la mercancía recepcionada.

2) Almacenamiento

Definido como un espacio dentro de la empresa destinado al uso exclusivo de arrume de la mercancía.

3) Almacenes

Aquellos lugares donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. La formulación de una política de inventario para un departamento de almacén depende de la información respecto a tiempos de adelantes, disponibilidades de materiales, tendencias en los precios y materiales de compras, es la fuente mejor de esta información. Esta función controla físicamente y mantiene todos los artículos inventariados.

4) Aprovisionamiento

El aprovisionamiento está vinculado a la disponibilidad de recursos, la logística y la distribución. Un problema en alguna de estas etapas puede dificultar o impedir el aprovisionamiento.

5) Control

Es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una

comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz y tomar acciones correctivas cuando sea necesario.

6) Costo

Gasto económico que implica la fabricación de un producto o la prestación de un servicio.

7) Gestión de Almacén

La gestión de almacenes es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos almacenados.

8) Inventario

Inventarios son bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Los inventarios comprenden materias primas, productos en proceso y productos terminados o mercancías para la venta, los materiales, repuestos y accesorios para ser consumidos en la producción de bienes fabricados para la venta o en la prestación de servicios.

9) Sistema

Conjunto ordenado de normas y procedimientos que regulan el funcionamiento de un grupo o colectividad.

10) Gestión de Almacén

La gestión de almacenes es un concepto ligado a la gestión de stocks, se trata de la gestión física de los productos que se encuentran almacenados.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

2.4.2. Hipótesis específicas

El proceso de control se relaciona significativamente con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

El control de ingreso y salida de inventarios se relaciona significativamente con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

La evaluación de control de inventarios se relaciona significativamente con la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

2.5. Variables

2.5.1. Variable independiente

X = Sistema de control de inventarios

2.5.2. Variable dependiente

Y = Gestión Logística

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	X1: Proceso de control	Conformidad	¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones?
		Precisión	¿Considera usted que la cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?
	X2: Control de Ingreso y Salida de inventario	Kardex	¿Considera usted que el Kardex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?
		Almacenamiento	¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?
		Personal adecuado	¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?
	X3: Evaluación de control de inventario	Rotación de inventario	¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?
		Exactitud de inventario	¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?
		Faltantes de existencias	¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?
GESTIÓN LOGÍSTICA	Y1: Gestión de almacén	Información	¿Considera usted que cuenta con suficiente información para el movimiento de existencias en el almacén?
		Tecnología	¿Considera usted que se cuenta con suficiente tecnología para hacer movimiento de existencias en el almacén?
		Recepción	¿La recepción de existencias se realiza de manera adecuada?
	Y2: Almacenamiento	Tiempo	¿Considera usted que el tiempo que se toma en almacenar las existencias es el adecuado?
		Lugar	¿Cuenta el almacén con un lugar adecuado para las existencias?
		Organización	¿Las existencias se encuentran de manera organizada en el almacén?
	Y3: Organización	Canales de distribución	¿Considera usted que el área de logística cuenta con un canal de distribución seguro para la función de sus actividades?
		Orden	¿Considera usted que hay una buena organización y se trabaja de manera ordenada en cuanto a las existencias que maneja la empresa?

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Hernández, Fernandez & Baptista (2014), la presente investigación fue de tipo aplicada debido a que reúnen las condiciones metodológicas, ya que los alcances de la investigación son prácticos, aplicativos y sostienen a través de instrumentos técnicos de recopilación de información, se caracterizó por su búsqueda de la aplicación o la utilización de los mismos, así como la implementación y la sistematización en la práctica.

3.1.1. Enfoque

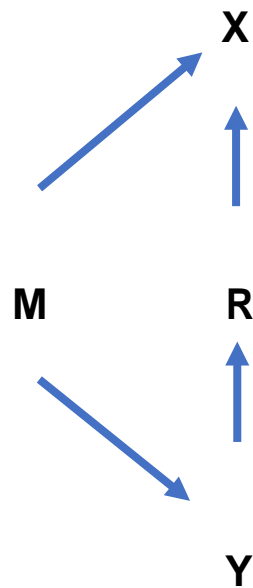
Hernández, Fernandez & Baptista, (2014), la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que utilizó la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

3.1.2. Alcance o nivel

Se determinó que el trabajo de investigación tiene como alcance descriptivo – correlacional debido a que consiste en describir los fenómenos, situaciones, contextos y eventos, detallando de qué forma se manifiestan, y correlacional, ya que busca la relación existente entre la variable Sistema de Control de Inventarios y la Gestión Logística.

3.1.3. Diseño

Sampieri (2015), la presente investigación es de diseño no experimental, ya que se realizó sin la manipulación deliberada de las variables y en los que solo se observó los fenómenos a su entorno natural para analizarlos después.



DONDE:

M: Muestra.

X: Variable independiente (Sistema de Control de Inventarios).

Y: Variable dependiente (Gestión Logística).

R: Correlación entre dichas variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Sampieri (2015), señala que la población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

El presente trabajo tiene como población a todos los trabajadores que laboran en la EPS Seda Huánuco S.A, contando con un total de 73 colaboradores.

EPS SEDA HUÁNUCO S.A		
ÁREA	DETALLE	N°
ÁREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN	14
	CONTABILIDAD	6
	LOGÍSTICA	4
	TESORERÍA	2
	PERSONAL	2
	SERVICIO SOCIAL	1
ÁREA COMERCIAL	GERENTE COMERCIAL	2
	COBRANZAS	11
	ATENCION AL CLIENTE	8
	CATASTROFE COMERCIAL	6
	MICROMEDICIÓN	9
	PROMOCION Y VENTAS	8
TOTAL		73

ELABORACIÓN PROPIA

3.2.2. Muestra

Sampieri (2015), la presente investigación cuenta con una muestra no probabilística por conveniencia. La cual es definida como un sub-grupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación.

El presente trabajo tiene como muestra a los trabajadores que laboran en el área de Contabilidad, Logística y Administración, contando con un total de 24 individuos.

EPS SEDA HUÁNUCO S.A		
ÁREA	DETALLE	N°
ÁREA ADMINISTRATIVA	ADMINISTRACIÓN	14
	CONTABILIDAD	6
	LOGÍSTICA	4
TOTAL		24

ELABORACIÓN PROPIA

3.3. Técnicas e instrucciones de recolección de datos

3.3.1. Para la recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	PROPÓSITO
ENCUESTA	Cuestionario dirigido a los trabajadores del área de Administración, Contabilidad y Logística de la EPS Seda Huánuco S.A	La recopilación de datos importantes de los trabajadores de dichas áreas para obtener información necesaria para la investigación.

ELABORACIÓN PROPIA

3.3.2. Para la presentación de datos

TÉCNICA	PROPÓSITO
WORD	Es un programa informático sirvió con el procesamiento de textos para el desarrollo del trabajo de investigación.
POWER POINT	Este software informático nos ayudó con la presentación del proyecto de investigación a través de diapositivas.

ELABORACIÓN PROPIA

3.3.3. Para el análisis e interpretación de datos

TÉCNICA	PROPÓSITO
SPSS	Es un software que nos sirvió para realizar cálculos y análisis estadísticos. Nos ayudó a organizar los datos, verificando si la hipótesis planteada en la investigación se acepta o no, facilitando la toma de decisiones

ELABORACIÓN PROPIA

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos

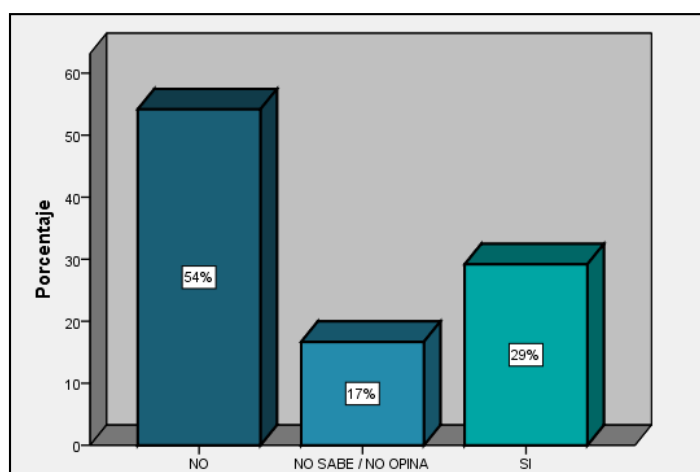
TABLA N° 01: ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	13	54,2	54,2	54,2
NO SABE / NO OPINA	4	16,7	16,7	70,8
SI	7	29,2	29,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 01: ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones?



Fuente: Tabla N°01

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 54% de los colaboradores opina que no está conforme en cuanto al control de existencias para cumplir con sus funciones, mientras que 29% opina lo contrario. Lo cual significa que el control de existencias influye en ellos para que puedan cumplir con el logro de sus funciones ya que si faltara algún material que necesiten no podrían continuar con su trabajo.

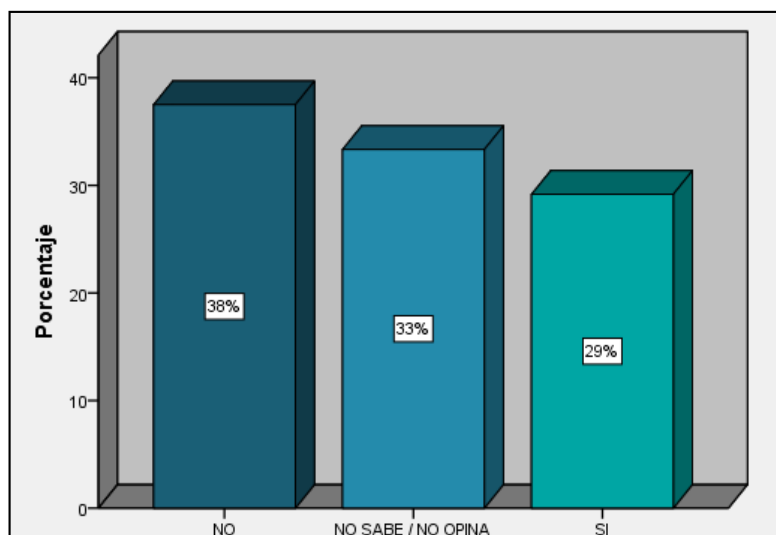
TABLA N° 02: ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencia mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	9	37,5	37,5	37,5
NO SABE / NO OPINA	8	33,3	33,3	70,8
SI	7	29,2	29,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 02: ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencia mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?



Fuente: Tabla N°02

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 38% de los colaboradores opina que la cantidad precisa de existencias no mejora el desempeño de control de inventario, mientras que 29% opina lo contrario. Lo cual significa que la cantidad precisa de existencias no necesariamente mejora el proceso de control de inventario.

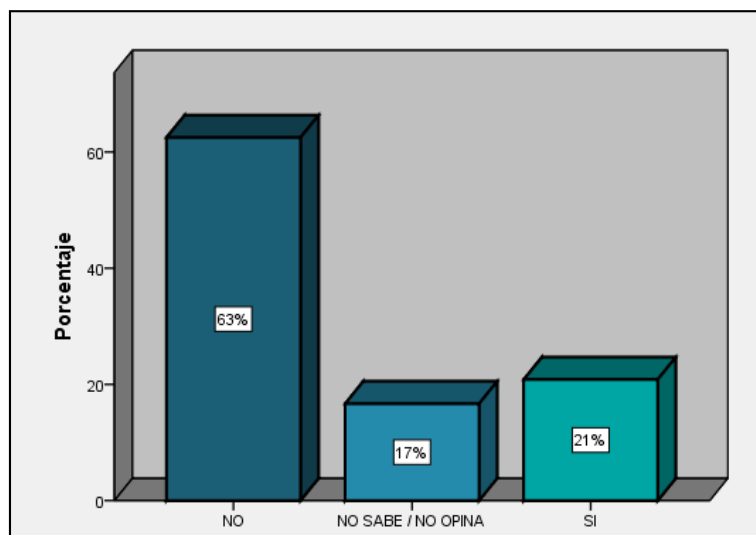
TABLA N° 03: ¿Considera usted que el Kardex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	15	62,5	62,5	62,5
NO SABE / NO OPINA	4	16,7	16,7	79,2
SI	5	20,8	20,8	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 03: ¿Considera usted que el Kardex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?



Fuente: Tabla N°03

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

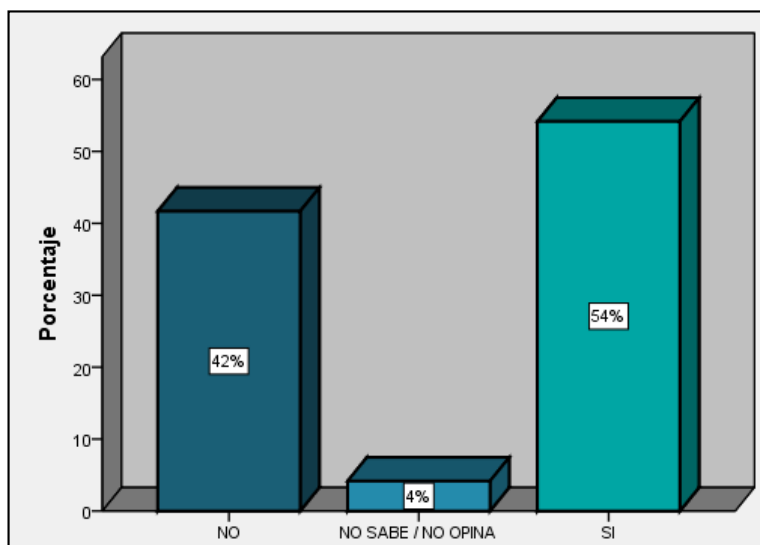
Según la encuesta realizada. El 63% de colaboradores considera que el Kardex utilizado actualmente no es el adecuado, mientras que el 21% considera lo contrario. Lo cual significa que en su mayoría, los trabajadores opinan que podría cambiarse el método que existe dentro del documento Kardex ya que actualmente la empresa utiliza el método UEPS.

TABLA N° 04: ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	10	41,7	41,7	41,7
NO SABE / NO OPINA	1	4,2	4,2	45,8
SI	13	54,2	54,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019
Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 04: ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?



Fuente: Tabla N°04
Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 54% de colaboradores considera que las existencias almacenadas se encuentran de manera adecuada y ordenada, mientras que 42% opina lo contrario. Lo cual significa que se mantiene un buen orden para llevar un buen control de inventario ya que en su almacén las existencias se encuentran ubicadas de acuerdo a las necesidades más recurrentes de los colaboradores

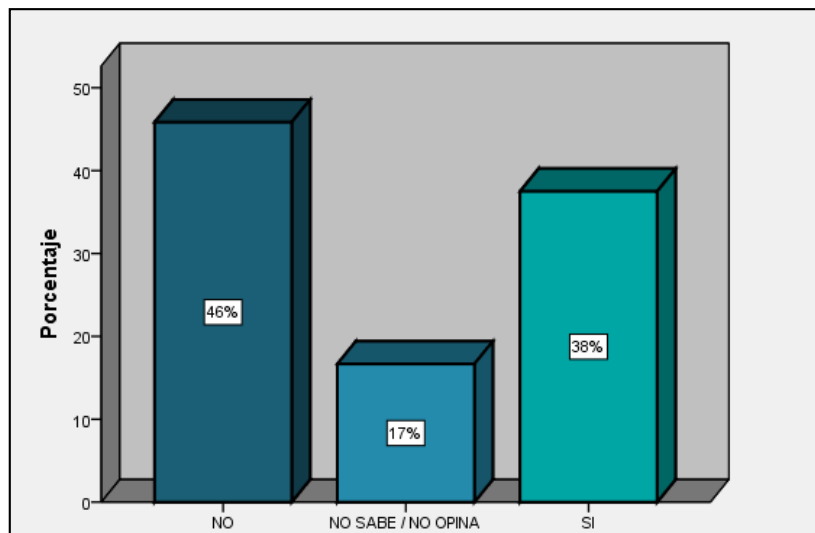
TABLA N° 05: ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	11	45,8	45,8	45,8
NO SABE / NO OPINA	4	16,7	16,7	62,5
SI	9	37,5	37,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 05: ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?



Fuente: Tabla N°05

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 46% de colaboradores opina que el personal a cargo no conoce sus funciones en almacén, mientras que 38% opina lo contrario. Lo cual significa que la persona encargada no conoce bien sus funciones y responsabilidad debido a ello tampoco hará un registro correcto lo cual conlleva a que no se lleve un buen control de ingreso y salida de inventario

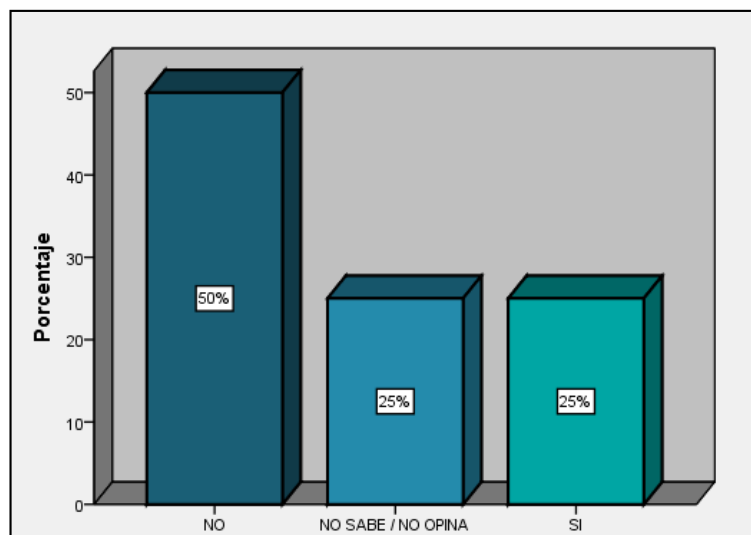
TABLA N° 06: ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	12	50,0	50,0	50,0
Válidos NO SABE / NO OPINA	6	25,0	25,0	75,0
SI	6	25,0	25,0	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 06: ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?



Fuente: Tabla N°06

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 50% de los colaboradores considera que no se hace una correcta evaluación de rotación de inventario, mientras que el 25% manifiesta que sí. Lo cual significa que la mayoría de colaboradores consideran que no se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para llevar un buen control.

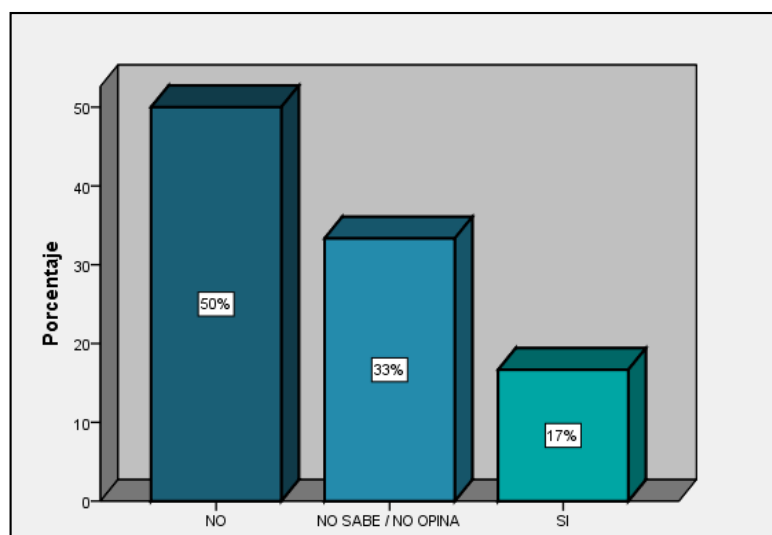
TABLA N° 07: ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en el cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	12	50,0	50,0	50,0
NO SABE / NO OPINA	8	33,3	33,3	83,3
SI	4	16,7	16,7	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 07: ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en el cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?



Fuente: Tabla N°07

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 50% de los colaboradores considera que no se cuenta con un registro adecuado, mientras que el 17% opina que sí. Lo cual significa que la mayoría de colaboradores considera que el registro que se lleva no es el adecuado para llevar un buen registro en el cual se lleve la exactitud de existencias en la empresa, ya que el registro que tienen solo lo llevan solo por un Excel básico y los colaboradores manifiestan que deberían tener un programa más completo.

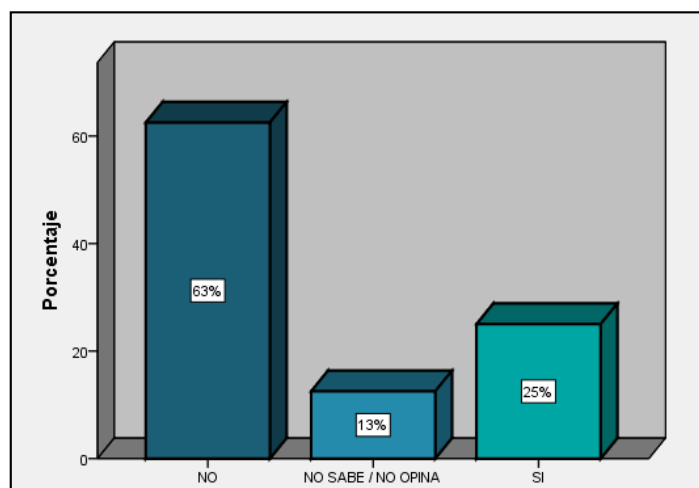
TABLA N° 08: ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	15	62,5	62,5	62,5
NO SABE / NO OPINA	3	12,5	12,5	75,0
SI	6	25,0	25,0	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 08: ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?



Fuente: Tabla N°08

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 63% de colaboradores considera que la empresa no evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística, mientras que el 25% considera lo contrario. Lo cual significa que en su mayoría de colaboradores considera que podría llevarse una mejor evaluación para mejorar en la gestión logística ya que así dicha área tenga un número más exacto en cuanto a lo que tienen que pedir en su orden de compra de tal modo que todas las áreas estén abastecidas.

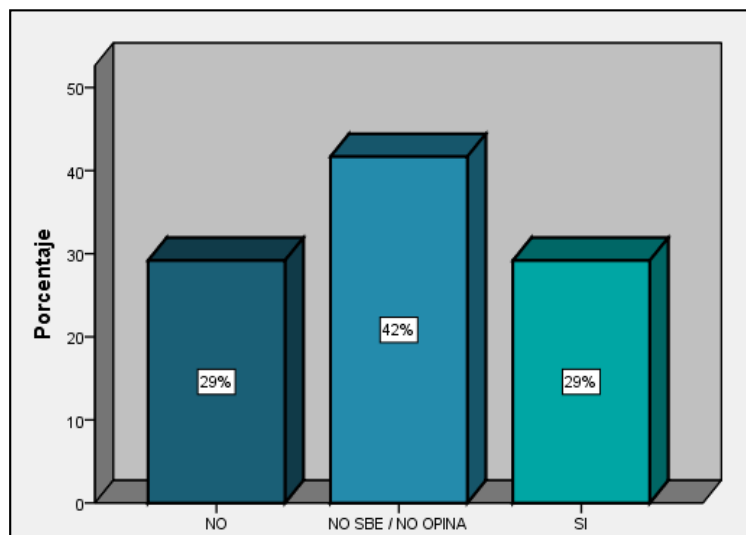
TABLA N° 09: ¿Considera usted que se cuenta con suficiente información para el movimiento de existencias en el almacén?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	7	29,2	29,2	29,2
NO SABE / NO OPINA	10	41,7	41,7	70,8
SI	7	29,2	29,2	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 09: ¿Considera usted que cuenta con suficiente información para el movimiento de existencias en el almacén?



Fuente: Tabla N°09

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

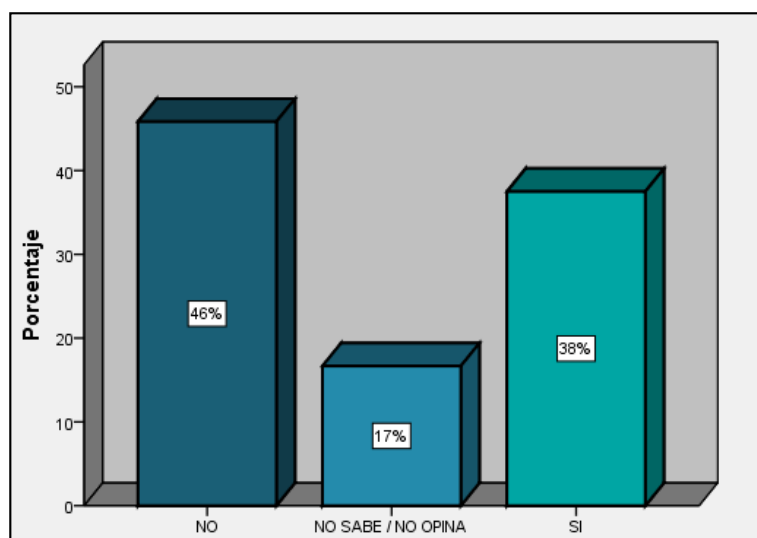
Según la encuesta realizada. El 29% de los trabajadores opina que no se cuenta con suficiente información para mover existencias en el almacén, mientras que 29% opina lo contrario. Lo cual significa que la información que se tenga para hacer movimientos de existencias no necesariamente es importante para los colaboradores ya que una parte de los ellos afirma lo contrario. Se debería contar con suficiente información ya que así se mantendrá el orden en el almacén y habrá un mejor control.

TABLA N° 10: ¿Considera usted que se cuenta con suficiente tecnología para hacer movimiento de existencias en el almacén?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	11	45,8	45,8	45,8
NO SABE / NO OPINA	4	16,7	16,7	62,5
SI	9	37,5	37,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019
Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 10: ¿Considera usted que se cuenta con suficiente tecnología para hacer movimiento de existencias en el almacén?



Fuente: Tabla N°10
Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 48% de los colaboradores opina que no se cuenta con suficiente tecnología para mover existencias en el almacén, mientras que 38% opina lo contrario. Lo cual significa que la tecnología que se tenga para hacer movimientos de existencias es tan importante para mucho de los colaboradores, opinan que contando con un programa propio que maneje la empresa ayudaría a tener un mejor control de tal modo que puedan hacer movimientos y registrarlos adecuadamente.

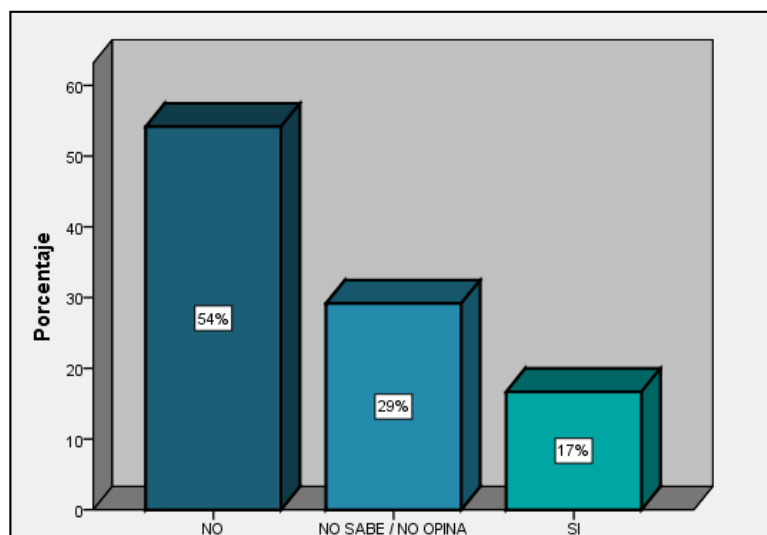
TABLA N° 11: ¿La recepción de existencias se realiza de manera adecuada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	13	54,2	54,2	54,2
NO SABE / NO OPINA	7	29,2	29,2	83,3
SI	4	16,7	16,7	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 11: ¿La recepción de existencias se realiza de manera adecuada?



Fuente: Tabla N°11

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 54% de los trabajadores opina que la recepción de existencias no se realiza de manera adecuada, mientras que 17% opina lo contrario. Lo cual significa que debería haber una mejor organización en cuanto a recepcionar las existencias de manera adecuada ya que en el almacén solo se recibe un documento de entrada de almacén en la cual se registran las entradas de mercancías y proveer información de las mismas.

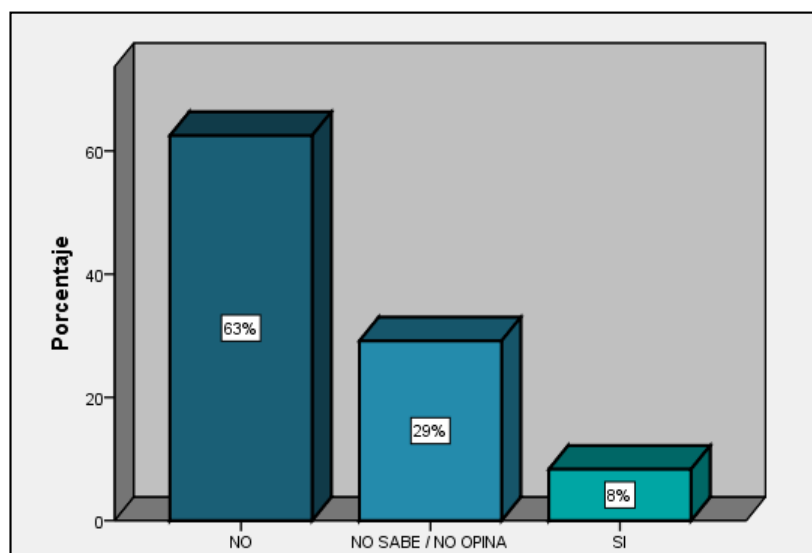
TABLA N° 12: ¿Considera usted que el tiempo que se toma en almacenar las existencias es el adecuado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	15	62,5	62,5	62,5
NO SABE / NO OPINA	7	29,2	29,2	91,7
SI	2	8,3	8,3	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 12: ¿Considera usted que el tiempo que se toma en almacenar las existencias es el adecuado?



Fuente: Tabla N°12

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 63% de los trabajadores opina que el tiempo que se toma en almacenar las existencias no es el adecuado, mientras que 8% opina lo contrario. Lo cual significa que se debería mejorar ese tiempo en almacenar existencias para que la empresa trabaje de manera adecuada, ya que les toma unos 5 días y en ese tiempo no entra ni sale nada hasta que todo se encuentre ubicado.

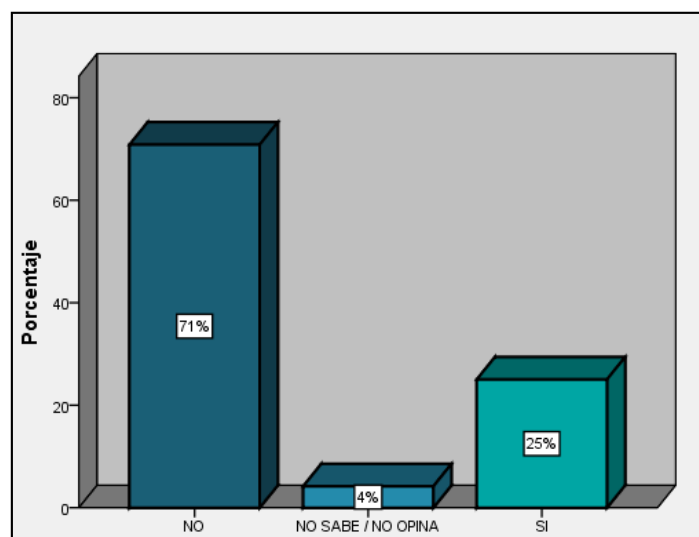
TABLA N° 13: ¿Cuenta el almacén con un lugar adecuado para las existencias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	17	70,8	70,8	70,8
NO SABE / NO OPINA	1	4,2	4,2	75,0
SI	6	25,0	25,0	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 13: ¿Cuenta el almacén con un lugar adecuado para las existencias?



Fuente: Tabla N°13

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 71% de los colaboradores opina que el almacén no cuenta con un lugar adecuado para las existencias, mientras que 25% opina lo contrario. Lo cual significa que si se contara con un lugar más adecuado, habría más orden y de tal modo se llevaría un mejor control ya que el lugar donde se encuentran las existencias no es muy grande y cuenta con poca ventilación el cual podría afectar a la mercancía que se encuentre ahí.

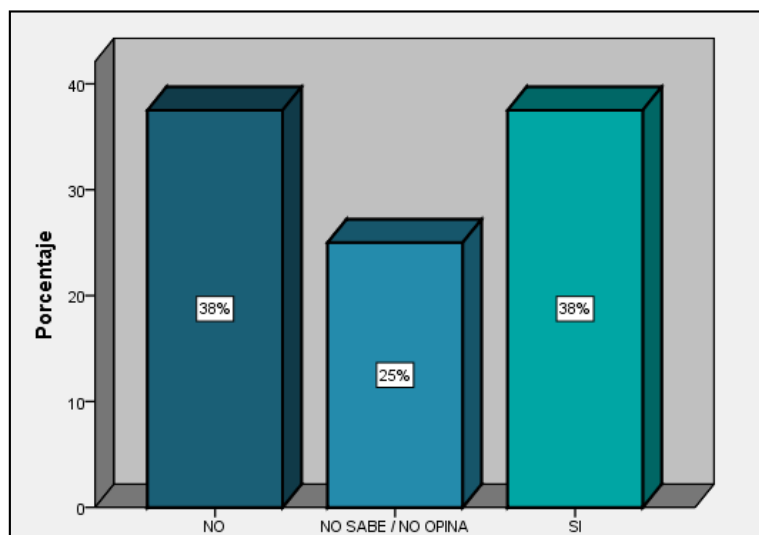
TABLA N° 14: ¿Las existencias se encuentran de manera organizada en el almacén?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	9	37,5	37,5	37,5
NO SABE / NO OPINA	6	25,0	25,0	62,5
SI	9	37,5	37,5	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 14: ¿Las existencias se encuentran de manera organizada en el almacén?



Fuente: Tabla N°14

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 38% de los colaboradores opina que las existencias que están en el almacén se encuentran de manera organizada, mientras que 38% opina lo contrario. Lo cual significa que la organización de existencias que se encuentran en el almacén se lleva de manera adecuada. El mismo porcentaje opina lo mismo ya que para los que afirmaron la organización correcta mostraron poco interés en ese aspecto del almacén mientras que el otro porcentaje no.

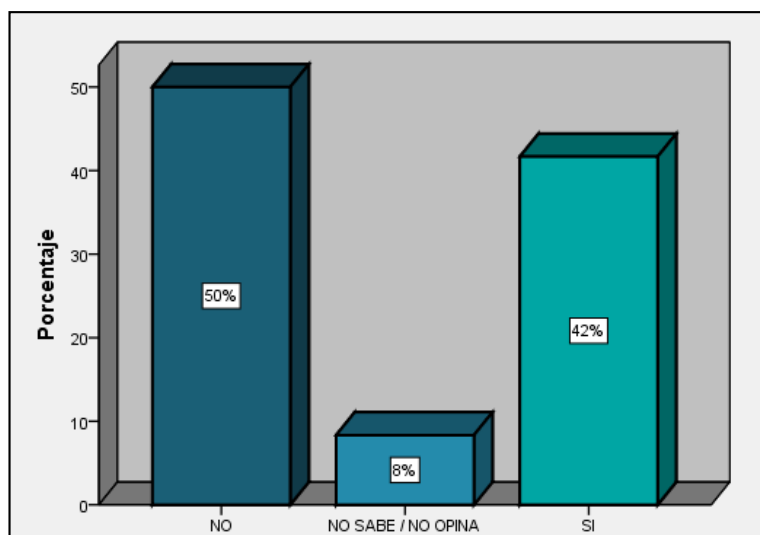
TABLA N° 15: ¿Considera usted que el área de logística cuenta con un canal de distribución seguro para la función de sus actividades?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	12	50,0	50,0	50,0
NO SABE / NO OPINA	2	8,3	8,3	58,3
SI	10	41,7	41,7	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 15: ¿Considera usted que el área de logística cuenta con un canal de distribución seguro para la función de sus actividades?



Fuente: Tabla N°15

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 50% de los colaboradores considera que el área de logística no cuenta con un canal de distribución seguro, mientras que 42% opina lo contrario. Lo cual significa que la mitad de los colaboradores de la empresa considera que podría mejorarse el canal de distribución para mejorar la función de sus actividades ya que para hacer el requerimiento de alguna mercancía que les falte, su documento tiene que pasar por muchas áreas lo cual hace que el tiempo sea más largo.

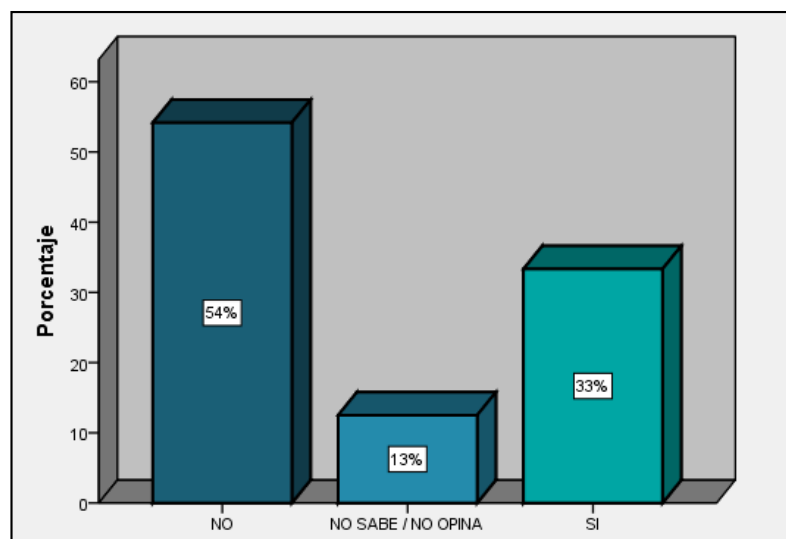
TABLA N° 16: ¿Considera usted que hay una buena organización y se trabaja de manera ordenada en cuanto a las existencias que maneja la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	13	54,2	54,2	54,2
NO SABE / NO OPINA	3	12,5	12,5	66,7
SI	8	33,3	33,3	100,0
Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta, 2019

Elaboración: Propia del investigador.

IMAGEN N° 16: ¿Considera usted que hay una buena organización y se trabaja de manera ordenada en cuanto a las existencias que maneja la empresa?



Fuente: Tabla N°16

Elaboración: Propia del investigador.

INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS:

Según la encuesta realizada. El 54% de los colaboradores considera que no hay una buena organización y no se trabaja de manera ordenada en las existencias que maneja la empresa, mientras que 33% opina lo contrario. Lo cual significa que tiene que mejorar en cuanto a tener una buena organización de existencias que maneja la empresa ya que las existencias no se encuentran ubicadas por tipo o por lo que se use más.

4.2. Contrastación de hipótesis y prueba de hipótesis

Para poder interpretar el coeficiente de correlación utilizamos la siguiente escala de Karl Pearson.

VALOR	SIGNIFICADO
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Fuente: Hernández, Fernández & Baptista (2014).

Elaboración: Propia.

Hipótesis General:

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

HG: El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

Calculando el Coeficiente r_{xy} de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

Donde:**x** = Puntajes obtenido del sistema de control de inventarios**y** = Puntajes obtenidos de la gestión logística**r_{x,y}**= Relación de las variables.**N** = Número de trabajadores de la EPS Seda Huánuco S.A.**TABLA N° 17:** Correlación de Pearson, Hipótesis general

Correlaciones		SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	GESTION LOGISTICA
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Pearson	1	,940**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	24	24
GESTION LOGISTICA	Correlación de Pearson	,940**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.940**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva muy fuerte entre las variables de estudio: El sistema de control de inventarios y la gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis general.

Hipótesis Específicas:

Para comprobar las hipótesis específicas, planteamos las siguientes hipótesis estadísticas:

HE₁: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de determinación de proceso de control (dimensión 1) y la gestión logística.

TABLA N° 18: Correlación de Pearson, hipótesis específica
(Dimensión 1)

Correlaciones		
	PROCESO DE CONTROL	GESTION LOGISTICA
PROCESO DE CONTROL D1	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,855**
	N	,000
GESTION LOGISTICA V2	Correlación de Pearson	24
	Sig. (bilateral)	24
	N	1

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.855**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre variables de estudio: Proceso de control (Dimensión 1) y la gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₂: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de determinación de control de ingreso y salida de inventario (dimensión 2) y la gestión logística.

TABLA N° 19: Correlación de Pearson, Hipótesis Específica
(Dimensión 2)

Correlaciones		
	CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE INVENTARIO	GESTION LOGISTICA
CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE INVENTARIO D2	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	,719**
	N	,000
GESTION LOGISTICA V2	Correlación de Pearson	24
	Sig. (bilateral)	24
	N	1

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.719**, lo cual manifiesta que hay una correlación positiva media entre variables de estudio: Control de ingreso y salida de inventario (Dimensión 2) y la gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

HE₃: Existe relación estadísticamente significativa entre los puntajes obtenidos de determinación de evaluación de control de inventarios (dimensión 3) y la gestión logística.

TABLA N° 20: Correlación de Pearson, Hipótesis Específica
(Dimensión 3)

Correlaciones			
		EVALUACION DE CONTROL DE INVENTARIOS	GESTION LOGISTICA
EVALUACION DE CONTROL DE INVENTARIOS D3	Correlación de Pearson	1	,834**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	24	24
GESTION LOGISTICA V2	Correlación de Pearson	,834**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se obtuvo un valor correlacional de **0.834**, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable entre las variables de estudio: Determinación de Evaluación (Dimensión 3) y la gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica.

CAPÍTULO V

DISCUSION DE RESULTADOS

5.1. Discusión de resultados

Con relación al objetivo general: Determinar la relación que existe entre el sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

La relación del sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A, se determinó aplicando la prueba de hipótesis donde podemos apreciar en la tabla N° 17, que la correlación de Pearson, Hipótesis general se obtuvo un 0.940, el cual manifiesta que hay una relación positiva muy fuerte directamente proporcional entre las variables de estudio: Sistema de control de inventarios y Gestión logística, de esta forma se acepta la hipótesis general. Contrastando con la información de Bello & Caro (2011), en su tesis titulada “Diseño de un modelo de Gestión para el control de inventarios y distribución física del almacén de productos de la empresa distribuidora Colombia LTDA 2011” señala que el objetivo de tener un diseño de gestión de control de inventario y una eficiente distribución física radica en una serie de parámetros a seguir por parte de la organización, con el fin de tener un mayor desempeño en la productividad y de esta forma ser más competitivo frente al entorno donde se desarrolla la empresa. La deficiente gestión en el proceso de administración de inventarios origina a las organizaciones costos adicionales que son reflejados directamente en su situación financiera y para evitar eso es necesario diseñar un modelo de control y distribución el cual permita tener a su empresa un inventario óptimo. Mientras que Castro (2014), señala que el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de eso. Al contar un sistema para gestionar tu inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es

decir es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejas en tu empresa.

Con Relación al objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre el proceso de control de inventarios que se realiza y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

La relación del proceso de control (Sistema de control de inventarios) y la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A, se determinó aplicando la prueba de hipótesis donde podemos apreciar en la tabla N° 18, que la correlación de Pearson, hipótesis específica 1 (Procesos de control), se obtuvo un valor relacional de

0.855, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable directamente proporcional entre las variables de estudio: Sistema de control de inventarios (Procesos de control) y la Gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica. Contrastando la afirmación de Aurelina (2016), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de control para mejorar los inventarios de almacén de la unidad de Gestión Educativa local Bagua 2016” señala que el proceso de administración que existe en el área de almacén es deficiente porque el área de almacén de bienes educativos no está organizado e implementado con equipos y no es el adecuado para la custodia de los bienes y no se maneja los procedimientos de almacenamiento de los materiales para evitar el deterioro.

Es importante que toda organización, conozca la importancia que tiene llevar un buen control de inventario ya que así la gestión logística podrá cumplir con sus funciones de manera óptima de tal modo que las distintas áreas de la organización también trabajen de manera correcta. Así mismo Munch (2008), se refiere a que los procesos de control nos permiten verificar que el desarrollo de lo planeado se ha cumplido. Estas pueden establecerse en diferentes etapas del trabajo: antes, durante y después. Así mismo es la evaluación y medición de la ejecución de

los planes, con el fin de detectar y prever situaciones para establecer las medidas correctivas necesarias.

Con relación al objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre el control de ingreso y salida de inventario que se realiza y la Gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

La relación del control de ingreso y salida de inventario (Sistema de control de inventario) y la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A, se determinó aplicando la prueba de hipótesis donde podemos apreciar en la tabla N° 19, que la correlación de

Pearson, Hipótesis específica 2 (Control de ingreso y salida de inventario), se obtuvo un valor relacional de 0.719, el cual manifiesta que hay una correlación positiva media directamente proporcional entre las variables de estudio: Sistema de control de inventario (Control de ingreso y salida de inventario) y la Gestión

logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica. Contrastando la afirmación de Albújar & Huamán (2014), en su tesis titulada “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C

2014” señala que la empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un Kardex o métodos de valuación, por lo tanto a la empresa no se le permitirá conocer en tiempo real el número exacto de insumos que se tienen. Así mismo Sotomayor (2012), Se refiere al control que utilizan las organizaciones para el registro de las unidades o cantidad de mercancía o mercadería ingresada al almacén para definir su costo de venta y darle salida.

Con relación al objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre la evaluación de control de inventarios que se realiza y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.

La evaluación de control de inventarios (Sistema de control de inventarios) en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A, se determinó aplicando la prueba de hipótesis donde podemos apreciar en la tabla N° 20, que la correlación, Hipótesis específica 3 (Evaluación de control de inventarios), se obtuvo un valor

relacional de 0.834, el cual manifiesta que hay una correlación positiva considerable directamente proporcional entre las variables de estudio: Sistema de control de inventarios (Evaluación de control de inventarios) y la Gestión logística. De esta forma se acepta la hipótesis específica. Contrastando la afirmación de Perfecto (2013), en su tesis titulada “Gestión logística de control de almacén en inversiones Kanazawa S.C.R.L 2013” señala que con el uso de recolección de información, tales como observación directa, entrevista no estructurada y aplicación de encuesta, a fin de determinar las condiciones actuales y problemáticas existentes y luego de analizar las realidades empresariales que para tener el control y evaluación de un almacén es necesario la implementación de un sistema de control adecuado de acuerdo con el avance de la tecnología y de acuerdo al tipo de negocio que se tiene. Así mismo Luis (2011), sostiene que la “Evaluación de control de inventarios es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y sobre dicha valoración, tomar decisiones.”

CONCLUSIONES

1. De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A. 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 17 que el índice de correlación indica un 0.940, el cual refleja una correlación positiva muy fuerte, aceptándose la hipótesis general, de modo que, si se lleva un adecuado control de inventarios, el área de logística será más eficaz.
2. De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el proceso de control se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A. 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 18 que el índice de correlación indica un 0.855, el cual refleja una correlación positiva considerable, aceptándose la hipótesis específica 1, de modo que, al realizar un óptimo proceso de control ayudaría a mejorar en cuanto a la gestión logística.
3. De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el control de ingreso y salida de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 19 que el índice de correlación indica un 0.719, el cual refleja una correlación positiva media, aceptándose la hipótesis específica 2, de modo que un adecuado control de ingreso y salida de inventario hará que el área de logística trabaje de manera más adecuada.
4. De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que la evaluación de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 20 que el índice de correlación indica un 0.834, el cual refleja una correlación positiva considerable, aceptándose la hipótesis específica 3, de modo que

una adecuada evaluación de control de inventarios ayudaría a mejorar en cuanto a la gestión logística.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la oficina de administración y finanzas establecer un control permanente en cuanto al sistema de control de inventarios, comprometiendo al área de logística, y a su vez, a los colaboradores ya sea capacitándolos para hacer buen uso de los recursos con los que cuenta la empresa de tal manera que se lleve un registro adecuado de las existencias con las que se cuenta.
2. Se recomienda a la oficina de administración y finanzas que para llevar un correcto proceso de control de inventarios se debe llevar un correcto proceso, desde la organización, su clasificación, revisar el stock que se tiene hasta un monitoreo y una actualización de las mismas, de ese modo el área de logística también hará un trabajo adecuado ya que van de la mano y juntas harán un mejor desempeño dentro de la empresa.
3. Se recomienda a la oficina de administración y finanzas establecer un sistema computarizado más efectivo en el cual este integrado el área de logística para que se pueda controlar de manera más adecuada el control de ingreso y salida de inventario, ya sea un programa informático o un software propio que maneje la empresa.
4. Se recomienda a la oficina de Administración y Finanzas establecer de manera permanente y continua la evaluación de control de inventarios, ya que de esa manera también se facilitará el desempeño correcto y adecuado al área de logística de tal manera que en el almacén se encuentren existencias que hagan merma y no se les dé el uso adecuado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Trabajos citados

- Albujar, M., & Huamán, S. (2014). "ESTRATÉGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRO MACATHON S.A.C". *TESIS*. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERÚ, LIMA.
- Alva, C., Reyes, C., & Villanes, N. (2006). "PROPUESTA DE MEJORA EN LA LOGÍSTICA DE ENTRADA DE UNA EMPRESA EXPORTADORA". *TESIS*. UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS, TRUJILLO.
- Bello, V., & Caro, J. (2011). "DISEÑO DE UN MODELO DE GESTION PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE ALMACÉN DE PRODUCTOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA COLOMBIA LTDA". *TESIS*. UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, CARTAGENA.
- Campos, A. (2015). "LA ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEGA INVERSIONES S.R.L". *TESIS*. UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO, HUÁNUCO.
- Cano Olivos, P. (2015). MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO. *CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN* 60, 202-203.
- Cano, P., Martinez, J. L., Orue, F., & Moreno, Y. (2015). MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN MÉXICO. *CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN* 60, 181-203.
- Castro, J. (2014). BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS. *CORPONET*, 10-11.
- Cruz, A. (2016). "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL PARA MEJORAR LOS INVENTARIOS DEL ALMACÉN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL BAGUA". *TESIS*. UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, BAGUA.
- Errasti, A. (2011). LOGÍSTICA DE ALMACENAJE. *GESTIÓN LOGÍSTICA* , 100.
- Eugenio, R. (2010). "LOGÍSTICA DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LAS VENTAS DE LA FARMACIA CRUZ AZUL "INTERNACIONAL" DE LA CIUDAD DE AMBATO". *TESIS*. UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO, AMBATO.
- Ezequiel, A. (2010). INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN. *ABACO EN RED*, 32-33.
- Gabriles, Y. (2014). PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE STOCK DE SEGURIDAD PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DE MATERIA PRIMA, REPUESTOS E INSUMOS DE LA EMPRESA BALGRES C.A". *TESIS*. UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR, CAMURÍ GRANDE.
- Guerrero, H. (2011). INVENTARIO Y MANEJO DE CONTROL. En H. GUERRERO, *INVENTARIO Y MANEJO DE CONTROL* (págs. 79-81). BOGOTÁ: ECOE.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA. En *FUNDAMENTOS DE LA METODOLOGÍA*. MÉXICO: EL OSO PANDA.

- Juan, M. (2009). *PLANIFICACION DEPORTIVA: TEÒRICA PRÀCTICA*. BARCELONA: Inde, United States.
- Laveriano, W. (2010). IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA. *ACTUALIDAD EMPRESARIAL*, 198.
- López, J. (2011). LOGÍSTICA Y TIPOS DE LOGÍSTICA. *ECONOMIPEDIA*, 4-10.
- Luis, C. (2011). *PEDAGOGIA MAGNA*.
- Mora, L. (2012). GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL. En L. Mora, *GESTIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL* (págs. 7-10). BOGOTÁ: ECOE.
- Munch, L. (2008). PROCESOS DE CONTROL. *FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN*, 172.
- Mundial, B. (2016). INDICE DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO 2016. *ANALDEX*, 1-8.
- Nieto, P. (2007). DISTRIBUCION FÍSICA DE MERCANCIAS. *ALL OCCIDENTE*, 25.
- Perfecto, A. (2013). "GESTIÓN LOGÍSTICA Y CONTROL DE ALMACÉN EN INVERSIONES KANAZAWA S.C.R.L". *TESIS*. UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN, HUÁNUCO.
- Primitivo, R. (2009). ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS EN ALMACÉNES. *LOGÍSTICA Y OPERACIÓN*, 7-9.
- Sampieri, R. H. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico: 5ª Edición.
- Sotomayor, S. (2012). CONTROL DE INVENTARIOS. *ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL*, 50-51.
- ZAMORAR. (JULIO de 2015). <https://izamorar.com/definicion-de-planificacion/>. Obtenido de <https://izamorar.com/definicion-de-planificacion/>: <https://izamorar.com/definicion-de-planificacion/>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EPS SEDA HUÁNUCO S.A 2019”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera el sistema de control de inventarios se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación del sistema de control de inventarios y la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.	HIPÓTESIS GENERAL. El sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.	V.I SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	PROCESO DE CONTROL	CONFORMIDAD	ENFOQUE: cuantitativo ALCANCE: Descriptivo - Correlacional DISEÑO: No experimental	POBLACIÓN: Conformada por 73 trabajadores MUESTRA: Conformada por 24 trabajadores	TECNICA: Encuesta INSTRUMENTO cuestionario
					PRECISIÓN			
				CONTROL DE INGRESO Y SALIDA DE INVENTARIOS	KARDEX			
					ALMACENAMIENTO			
					PERSONAL ADECUADO			
				EVALUACION DE CONTROL DE INVENTARIO	ROTACION DE INVENTARIO			
					EXACTITUD DE INVENTARIO			
					FALTANTE DE EXISTENCIAS			
PRBLEMAS ESPECIFICOS <ul style="list-style-type: none">¿De qué manera el proceso de control de inventarios se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?¿De qué manera el control de ingreso y salida de inventarios se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?¿De qué manera la evaluación de control inventario se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019?	OBJETIVOS ESPECIFICOS <ul style="list-style-type: none">Determinar si el proceso de control de inventarios que se realizase relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.Determinar si el control de ingreso y salida de inventarios que se realiza se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.Determinar si la evaluación de control de inventario que se realiza se relaciona en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.	HIPÓTESIS ESPECIFICOS <ul style="list-style-type: none">El proceso de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.El control de ingreso y salida de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.La evaluación de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística en la EPS Seda Huánuco S.A 2019.	V.D GESTIÓN LOGÍSTICA	GESTIÓN DE ALMACÉN	INFORMACIÓN			
					TECNOLOGÍA			
					RECEPCIÓN			
				ALMACENAMIENT-TO	TIEMPO			
					LUGAR			
					ORGANIZACIÓN			
				ORGANIZACIÓN	CANALES DE DISTRIBUCIÓN			
					ORDEN			

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	X1: Proceso de control	Conformidad	¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones?
		Precisión	¿Considera usted que la cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?
	X2: Control de Ingreso y Salida de inventario	Kardex	¿Considera usted que el Kardex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?
		Almacenamiento	¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?
		Personal adecuado	¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?
	X3: Evaluación de control de inventario	Rotación de inventario	¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?
		Exactitud de inventario	¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?
		Faltantes de existencias	¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?
GESTIÓN LOGÍSTICA	Y1: Gestión de almacén	Información	¿Considera usted que cuenta con suficiente información para el movimiento de existencias en el almacén?
		Tecnología	¿Considera usted que se cuenta con suficiente tecnología para hacer movimiento de existencias en el almacén?
		Recepción	¿La recepción de existencias se realiza de manera adecuada?
	Y2: Almacenamiento	Tiempo	¿Considera usted que el tiempo que se toma en almacenar las existencias es el adecuado?
		Lugar	¿Cuenta el almacén con un lugar adecuado para las existencias?
		Organización	¿Las existencias se encuentran de manera organizada en el almacén?
	Y3: Organización	Canales de distribución	¿Considera usted que el área de logística cuenta con un canal de distribución seguro para la función de sus actividades?
		Orden	¿Considera usted que hay una buena organización y se trabaja de manera ordenada en cuanto a las existencias que maneja la empresa?



UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
EAP CONTABILIDAD Y FINANZAS
CUESTIONARIO

(Dirigido a colaboradores del área de Contabilidad, Logística y Administración de la EPS SEDA HUANUCO S.A)

Estimado(a) el presente cuestionario tiene como finalidad obtener información para el trabajo de investigación de tesis: En ese sentido, agradezco su colaboración y sinceridad al responder cada una de las preguntas marcando con una (X) la alternativa que estime conveniente.

SEXO (M) (F)

EDAD ()

1. ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

2. ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en el cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

3. ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

4. ¿Considera usted que el método Kardex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

5. ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?

SI ()

NO ()
NO SABE/NO OPINA

6. ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

7. ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus respectivas funciones?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

8. ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencia mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

9. ¿Considera usted que se cuenta con suficiente información para hacer movimiento de existencias en el almacén?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

10. ¿Considera usted que se cuenta con suficiente tecnología para hacer movimiento de existencias en el almacén?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

11. ¿La recepción de existencias se realiza de manera adecuada?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

12. ¿Considera usted que el tiempo que se toma en almacenar las existencias es el adecuado?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

13. ¿Cuenta el almacén con un lugar adecuado para las existencias?

SI ()
NO ()
NO SABE/NO OPINA

14. ¿Las existencias se encuentran de manera organizada en el almacén?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

15. ¿Considera usted que el área de logística cuenta con un canal de distribución seguro para la función de sus actividades?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

16. ¿Considera usted que hay una buena organización y se trabaja de manera ordenada en cuanto a las existencias que maneja la empresa?

SI ()

NO ()

NO SABE/NO OPINA

GALERÍA FOTOGRÁFICA



